



N° Siret : 189 740 111 00019  
Déclaration d'activité : 98 97 02298 97

Établissement accueillant  
le public à mobilité réduite



« Avec La  
Chambre de Métiers,  
je me forme, j'avance »

**Plus-value  
de la formation**  
une formation orientée  
tourisme  
jeux de rôle  
**Validation**  
Certificat de réalisation

Une formation accessible via le



[passcma.liberte@cma-reunion.fr](mailto:passcma.liberte@cma-reunion.fr)

#### CONTACTS INSCRIPTIONS :

Serge HOARAU  
[Serge.HOARAU@cma-reunion.fr](mailto:Serge.HOARAU@cma-reunion.fr)

Centre Saint-Gilles les-Hauts  
1 route de l'Eperon ST Gilles les Hauts  
[catherine.emerentienne@cma-reunion.fr](mailto:catherine.emerentienne@cma-reunion.fr)

Tél. 0262 55 68 55

[www.artisanat974.re](http://www.artisanat974.re)

## ANGLAIS TOURISTIQUE- Niveau débutant

Centre de formation Saint-Gilles-Les-Hauts

### DATE - DUREE

- Date : voir calendrier des formations du PASS
- Durée : 21 H – en Centre de Formation
- Horaires : en soirée les Lundi et Vendredi de 17h30 à 20h00 (6 séances de 3h30)
- **Tarif : 525 €**
- Produit également accessible par le PASS CMA LIBERTÉ, voir conditions d'abonnement
- Accompagnement aux démarches de financement :
- Chef d'entreprise : éligible au FAFCEA

### MODALITES D'ACCES

- Le bulletin d'inscription et le règlement sont à retourner à J -1 mois avant la date de démarrage de la formation.

### OBJECTIFS

- Accueillir les croisiéristes en anglais et être en capacité de leur adresser des messages clairs lors de leur visites de l'île.

### PUBLICS - PRE REQUIS

- Salarié - Chef d'Entreprise notamment artisan taxi, professionnels souhaitant se positionner sur le marché de l'accueil des croisiéristes ou étant en contact avec des touristes dans le cadre professionnel
- Aucun pré-requis

### CONTENUS DE LA FORMATION

- Se présenter et saluer (questions réponses, courtoisie)
- Donner un RDV et accueillir les croisiéristes - application avec mises en situation
- Donner un RDV et accueillir pour proposer une visite
- Passer et répondre à un appel téléphonique, un courriel
- Comprendre et se faire comprendre avec des instructions particulières
- Orienter et s'orienter sur l'île -application avec mises en situation

### METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Salle banalisée - support de formation • Méthodes actives et participatives en privilégiant une adaptation du contenu aux besoins exprimés en début de formation. jeux de rôle, dossier avec phrases types.

### MODALITES D'EVALUATION

- Positionnement oral : tour de table • exercices d'application et / ou mise en situation  
**Intervenante diplômée en anglais et ayant une expérience dans l'accueil international**