



N° Siret : 189 740 111 00019
Déclaration d'activité : 98 97 02298 97

Établissement accueillant
le public à mobilité réduite



« Avec La
Chambre de Métiers,
je me forme, j'avance »

**Plus-value
de la formation**
une formation orientée
tourisme
jeux de rôle
Validation
Certificat de réalisation

Une formation accessible via le



passcma.liberte@cma-reunion.fr

CONTACTS INSCRIPTIONS :

Serge HOARAU
Serge.HOARAU@cma-reunion.fr

Centre Saint-Gilles les-Hauts
1 route de l'Eperon ST Gilles les Hauts
catherine.emerentienne@cma-reunion.fr

Tél. 0262 55 68 55

www.artisanat974.re

ANGLAIS TOURISTIQUE- Perfectionnement

Centre de formation Saint-Gilles-Les-Hauts

DATE - DUREE

- Date : du 05 au 30 août 2024
- Durée : 20 H – en Centre de Formation
- Horaires : en soirée les Lundi et Vendredi de 17h30 à 20h00 (8 séances de 2h30)
- **Tarif : 500 €**
- Produit également accessible par le PASS CMA LIBERTÉ, voir conditions d'abonnement
- Accompagnement aux démarches de financement :
- Chef d'entreprise : éligible au FAFCEA

MODALITES D'ACCES

- Le bulletin d'inscription et le règlement sont à retourner à J -1 mois avant la date de démarrage de la formation.

OBJECTIFS

- Accueillir les croisiéristes et leur proposer des visites de notre île en anglais.

PUBLICS - PRE REQUIS

- Salarié - Chef d'Entreprise notamment artisan taxi, professionnels souhaitant se positionner sur le marché de l'accueil des croisiéristes ou étant en contact avec des touristes dans le cadre professionnel
- Bases d'anglais

CONTENUS DE LA FORMATION

- Se présenter et saluer, prendre un RDV, se situer dans l'espace (identifier un besoin)
- Faire vivre la Réunion à la journée (proposer un lieu de visite, expliquer histoire, événement, arts culinaires, anecdotes)
- Faire vivre la Réunion : les plaines et le Volcan
- Faire vivre la Réunion : le nord
- Faire vivre la Réunion : le sud
- Faire vivre la Réunion : l'est
- Faire vivre la Réunion : l'ouest
- Faire vivre la Réunion : les cirques

METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Salle banalisée - support de formation • Méthodes actives et participatives en privilégiant une adaptation du contenu aux besoins exprimés en début de formation. Jeux de rôle.

MODALITES D'EVALUATION

- Positionnement oral : tour de table • exercices d'application et / ou mise en situation
Intervenante diplômée en anglais et ayant une expérience dans l'accueil international